

Рекомендации по организации социального сопровождения получателей социальных услуг

1. Социальное сопровождение гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям или иным законным представителям несовершеннолетних заключается в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

2. Такое сопровождение обеспечивается:

2.1 в случае если граждане не в состоянии получить эту помощь самостоятельно;

2.2 путем привлечения организаций, предоставляющих помощь на основе межведомственного взаимодействия;

2.3 в соответствии с индивидуальной программой, определяющей перечень мероприятий по социальному сопровождению.

3. Вопросы оказания медицинской помощи регулируется Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с которым медицинская помощь - это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностные лица организаций несут ответственность за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, в пределах своих полномочий.

Например, оказание содействия гражданину в части оформления медицинской карты и иной медицинской документации для направления на социальное обслуживание, а также оказание содействия в получении медицинской помощи лицам, находящимся на социальном обслуживании.

4. Психологическая помощь может оказываться отдельным лицам в целях обеспечения их психологической защищенности, поддержки и укрепления их психологического здоровья. Квалифицированная социально-психологическая и психотерапевтическая помощь оказывается лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях профилактики девиантных форм поведения, суицидов, повышения стрессоустойчивости и психологической культуры, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения. Содержание такой помощи может включать комплексную реабилитацию лица, направленную на решение всей совокупности его проблем (в учреждениях социальной защиты, здравоохранения, образования, органов внутренних дел, миграционной службы и т.п.). Разновидностью психологической помощи является оказание экстренных психолого-социальных услуг, например по телефону.

5. Педагогическая помощь предоставляется в рамках Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г.) «Об образовании в Российской Федерации», акцентируя внимание на особенностях организации образовательного процесса у отдельных категорий лиц, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

Данным законом также регулируются отдельные виды психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, которые оказываются в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, а также психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются.

Психолого-педагогическая помощь также включает в себя: психолого-педагогическое консультирование родителей обучающихся (законных представителей), педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическую помощь обучающимся и др.

6. Для эффективного сопровождения юридической помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, большую роль играют установленные Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» гарантии реализации права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Указанным законом предусмотрен свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи и равенство доступа граждан к ее получению, недопущение дискриминации граждан при ее оказании. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде: правового консультирования в устной и письменной форме; составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены законодательством, и в иных не запрещенных законодательством видах.

7. Государственная социальная помощь оказывается в соответствии с требованиями Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». В соответствии с законодательством такая помощь оказывается на основании социального контракта в целях стимулирования активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации. Органы социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта взаимодействуют с органами службы занятости населения, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Директор департамента



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдан: Тимошин Игорь Евгеньевич

Кем выдан: 1DD732

Срок действия: с 22.12.2016 10:12:53 до 22.03.2018 10:12:53

Тимошин И.Е.

Исп.: Панасова О.В.
62-11-70